

GROUPE



PAS

BATO  
RAMA



RET

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

RAPPORT ANNUEL  
2018



# ÉDITO

## 2018 AURA ÉTÉ L'ANNÉE DE TOUS LES RECORDS.

Record dommageable de durée pour une période de basses eaux qui se sera étalée sur 6 mois et aura fortement impacté la navigation rhénane et donc le trafic portuaire.

Record, pourtant, pour certaines activités, en particulier celles des bateaux à passagers puisque, pour la première fois, plus de 220 000 croisiéristes ont accosté à Strasbourg.

Record pour le trafic ferroviaire de conteneurs qui aura dépassé le mode fluvial pour la première fois également et reste sur une forte tendance à la hausse, malgré les grèves SNCF qui ont marqué l'année 2018.

Le port et les entreprises qui y sont implantées sont confiants dans l'avenir et poursuivent leurs investissements à des hauteurs très importantes comme vous le verrez dans ce rapport. Vous y trouverez également, un focus sur un projet-phare de 2018 : la réalisation par le port de son troisième terminal multimodal R3FLEX à Lauterbourg, 1<sup>er</sup> terminal inauguré dans le Rhin supérieur depuis 15 ans.

Découvrez dans ces pages toutes les réalisations collectives du territoire portuaire et allons ensemble vers de nouveaux records !



**Jean-Louis JÉRÔME**

*Directeur général*

# SOMMAIRE

## 9 L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2018 Port autonome de Strasbourg

- 10 Organigramme
- 11 Conseil d'administration
- 12 Le PAS en quelques chiffres
- 13 Repères financiers 2018 du Groupe PAS
- 14 Se développer au PAS
- 20 Construire le port du futur
- 26 Être au coeur de l'action

## 31 RAPPORT RSE Responsabilité sociétale des entreprises

- 32 La démarche se renforce
- 34 Travail partenarial
- 36 Responsabilité environnementale
- 40 Responsabilité sociale
- 43 Impact économique

## 45 L'ACTIVITÉ DE RET EN 2018 Rhine Europe Terminals

- 46 Trafics 2018
- 49 Principaux projets

## 51 L'ACTIVITÉ DE BATORAMA EN 2018

- 53 Bilan 2018
- 54 Principaux projets



# REPÈRES 2018



**2<sup>E</sup> PORT**

fluvial de France



**5 882 337**

tonnes trafic fluvial



**1 311 155**

tonnes trafic ferroviaire



**222 606**

passagers rhénans



**100** KM

de voies ferrées



**1 514**

escales de bateaux  
de croisières



**776 444**

passagers Batorama



**8** postes de  
chargement



**4 PORTS**

Strasbourg, Lauterbourg,  
Beinheim, Marckolsheim

100 KM de façade fluviale



**360 309** EVP



**1 050**

hectares  
à Strasbourg



**40** HEURES  
vers la mer du Nord



**200** hectares  
de bassins



↕ 10 KM de long  
↔ 1 KM de large



# PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

# ORGANIGRAMME



## **JEAN-LOUIS JÉRÔME**

Directeur général

## **FRÉDÉRIC DOISY**

Directeur général délégué

## **PASCAL FOURNAISE**

Directeur de la maîtrise d'ouvrage (DMO)

## **PHILIPPE THÉNOZ**

Directeur adjoint de la DMO

## **ÉMILIE GRAVIER**

Directrice du développement  
et de la promotion portuaires (D2P2)

## **JACQUES LI KO LUN**

Directeur administratif et financier (DAF)

## **NICOLAS TEINTURIER**

Directeur de la valorisation du domaine (DVD)

## **PAUL EUVRARD**

Directeur adjoint de la DVD

## **MARC WARIN**

Directeur adjoint de la DVD

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019

## BUREAU

### CATHERINE TRAUTMANN

Présidente du Conseil d'administration  
du Port autonome de Strasbourg

### FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Vice-présidente

### BERTRAND ANGSTHELM

Secrétaire-membre

## MEMBRES REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG

### ANNE-PERNELLE RICHARDOT

Adjointe au Maire de Strasbourg,  
Adjointe de Quartier

### JEAN-PIERRE GROS

Personnalité qualifiée

### PATRICK ROGER

Conseiller municipal  
et eurométropolitain délégué

### ARSÈNE DAHL

Directeur général de la Société Rhenus  
Logistics Alsace

### MICHEL CHALOT

Président de la société Chalot Transports

### CATHERINE TRAUTMANN

Vice-présidente de l'Eurométropole  
de Strasbourg, Conseillère municipale

## REPRÉSENTANT L'ÉTAT

### FRANÇOISE COULONGEAT

Directrice régionale des finances publiques  
Grand Est et du département du Bas-Rhin

### LAURENT DARLEY

Directeur régional adjoint DREAL Grand Est

### MARC BIZIEN

Directeur territorial SNCF-Réseau Grand Est

### FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Conseillère d'État

### THIERRY GUIMBAUD

Directeur général Voies navigables  
de France

### RÉGINE ALOIRD

Directrice de Rubis Terminal Alsace,  
Présidente du Groupement des Usagers  
des Ports de Strasbourg

## REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN

### BERTRAND ANGSTHELM

Élu titulaire de la Chambre de Commerce  
et d'Industrie Alsace Eurométropole

## REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST

### EVELYNE ISINGER

Conseillère régionale,  
Présidente commission transports  
et déplacements

## REPRÉSENTANT LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU BAS-RHIN

### PAUL HEINTZ

Conseiller départemental,  
Canton de Wissembourg

## REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

### DANIEL HURTER

NATHALIE RICHARD-KLEIN

ALAIN WILD

## REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

### GÖTZ-MARKUS SCHÄFER

Conseiller au Ministère des finances  
et de l'économie du Land Bade-  
Wurtemberg

### ANDREA HECK

Présidente de la Direction générale des  
finances du Land Bade-Wurtemberg

### UWE KÖHN

Directeur du Port de Kehl

## COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

### MARC BÉRAUD-CHAULET

Chef de mission de contrôle général  
économique et financier

## INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

### BENOÎT WEYMULLER

Inspecteur général de l'administration  
du développement durable - CGEDD

# LE PAS

## EN QUELQUES CHIFFRES

Le trafic fluvial global enregistre une baisse historique et s'établit à 5,9 millions de tonnes, soit une baisse de plus de 26 % par rapport à 2017.

Un important phénomène de basses eaux a pénalisé l'activité pendant la moitié de l'année 2018.

Les bateaux ont été contraints à limiter considérablement leur chargement pendant plusieurs semaines, voire à ne pas circuler du tout sur le Rhin.

En conséquence, le PAS enregistre son plus faible tonnage depuis plus de 50 ans.



### TRAFIC FLUVIAL 2018

(en tonnes)

	Entrées	Sorties	TOTAL
Produits agricoles	579 715	493 462	1 073 177
Denrées alimentaires / Fourrages	35 061	241 751	276 812
Produits pétroliers	689 015	41 007	730 022
Minerais / Déchets pour la métallurgie	7 638	155 619	163 257
Produits métallurgiques	6 033	4 073	10 106
Matériaux de construction	55 363	2 711 096	2 766 459
Engrais	9 126	-	9 126
Produits chimiques	109 260	107 085	216 345
Machines / Véhicules / Objets manufacturés	236 446	400 587	637 033
<b>TOTAL</b>	<b>1 727 657</b>	<b>4 154 680</b>	<b>5 882 337</b>



## TRAFIC FLUVIAL 2018

# 5,9

## MILLIONS DE TONNES



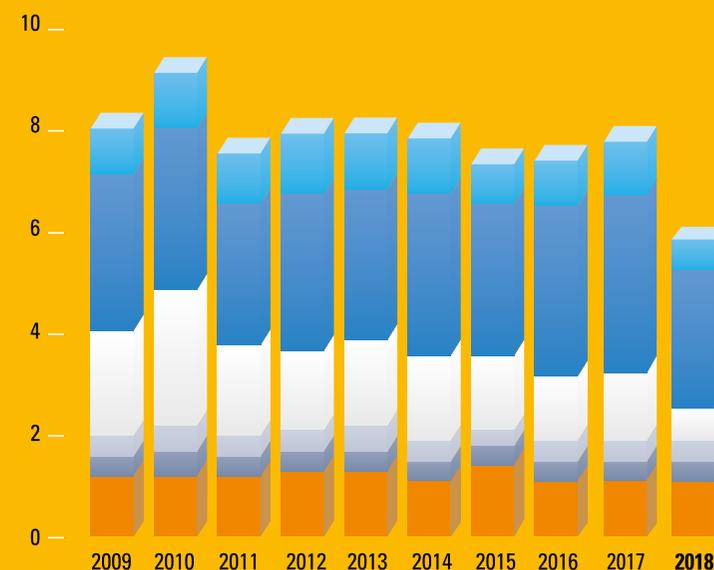
**(-26,4%)**



### ÉVOLUTION DU TRAFIC FLUVIAL

(en millions de tonnes)

Objets manufacturés  
Matériaux de construction  
Produits pétroliers  
Marchandises diverses  
Denrées alimentaires  
Produits agricoles



# REPÈRES FINANCIERS 2018

DU GROUPE PAS *(données issues des comptes consolidés 2018)*

CHIFFRE  
D'AFFAIRES



**36 811 K€**

CAPACITÉ D'AUTO-  
FINANCEMENT

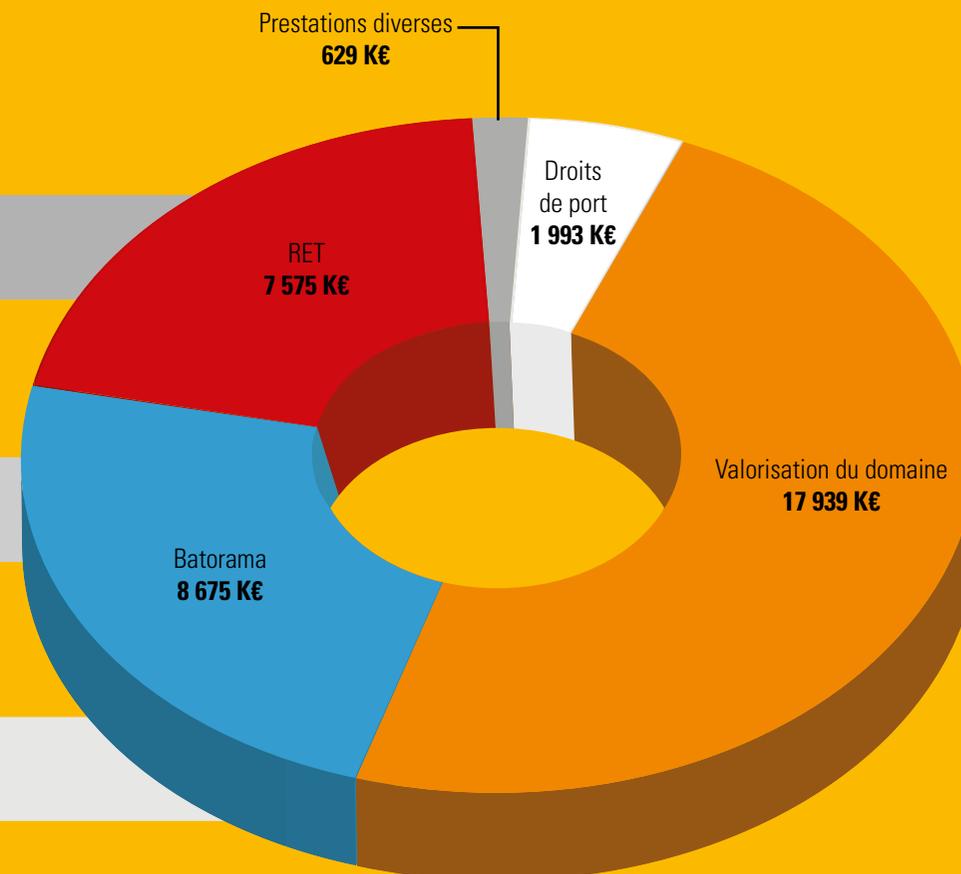


**10 853 K€**

EXCÉDENT BRUT  
D'EXPLOITATION



**10 221 K€**





# SE DÉVELOPPER AU PAS

## INVESTISSEMENTS DES ENTREPRISES PORTUAIRES

### REPRISES

- Suite à la liquidation du groupe Mory, les deux sites de Mory sur le port de Strasbourg ont été reconvertis :
  - **GRG ALSACE** a fait l'acquisition du bâtiment de Mory Ducros situé *13 rue de Bayonne*, afin de poursuivre le développement de son activité de transport et de logistique,
  - le site *8 rue de la Minoterie* a été réaménagé par le constructeur **LCR** qui y a bâti l'extension du centre international de pièces de rechange de **BMW**.  
Le bâtiment est détenu par la foncière **ARGAN**.
- Arrivée d'un nouvel investisseur institutionnel **EXETER**  
Confiant dans le dynamisme strasbourgeois et dans la position du port de Strasbourg, la société Exeter, investisseur international, a acquis l'entrepôt de 2 400 m<sup>2</sup> détenu par **ICADE** *rue de Dieppe* ainsi que les actifs de **PROLOGIS** *rue du Rhin Napoléon*.

- **LES MOULINS ADVENS** ont repris les Grands Moulins de Strasbourg, entreprise implantée au port depuis 1903, afin de poursuivre l'activité en prélevant l'emploi, *1 Place Henri Levy*.

### CONSTRUCTIONS

- Le leader français **BIOSPRINGER** *6 rue de Saint Nazaire* spécialisé dans les ingrédients de levure a poursuivi son extension à travers une quatrième tour de séchage et de nouveaux équipements, augmentant ainsi de 50 % ses capacités de production.
- La société **SILOSTRA** *111 rue du Rhin Napoléon*, a démarré la reconstruction du silo détruit en juin 2018, afin de maintenir les capacités de stockage nécessaires à la production agricole.
- La **STATION TOTAL** *6 rue du Rheinfeld*, a investi dans 4 pompes d'approvisionnement au gaz naturel comprimé GNC.
- L'usine de valorisation énergétique des déchets ménagers **SENERVAL**, *3 route du Rohrschollen*, a entrepris un chantier de rénovation hors norme de l'ensemble de ses équipements pour une réouverture en 2019.

# ESPACE PORTUAIRE DE STRASBOURG 2018 DES ENTREPRISES QUI INVESTISSENT

SENERVAL

STATION TOTAL

EXETER ICADE

GRG ALSACE

BIOSPRINGER

SCI EGL BREST, EGL CHERBOURG

SOPREMA

FM HOLDING

SILOSTRA

RHENUS LOGISTICS ALSACE

CAFÉS SATI

EXETER PROLOGIS

BMW

PAS

MOULINS ADVENS

## LÉGENDE

REPRISE

CONSTRUCTION

RÉNOVATION

EXTENSION



NOUVEAU SIÈGE



## CHIFFRES CLÉS

# 1 690

### MÈTRES LINÉAIRES

de voiries ayant fait l'objet d'une réfection en 2018

# 1,35 M€

### POUR LE DRAGAGE ET L'ANALYSE DES SÉDIMENTS

## RÉNOVATION

→ **SOPREMA** 14 rue de Saint Nazaire, a entrepris des travaux de rénovation du site ayant subi un incendie en juillet 2018. Il s'agit de travaux préparatoires aux développements du site à venir.

**Revitalisation d'anciennes friches** par la conclusion de nouvelles amodiations avec la société **FM HOLDING** 8 rue de la Rochelle, les **SCI EGL BREST, EGL CHERBOURG** 10-12, 14 rue de Cherbourg.

## EXTENSION

→ L'entreprise de torréfaction alsacienne **CAFÉS SATI** est située sur un terrain portuaire, mais aussi dans le périmètre du projet urbain de la ZAC des 2 Rives. Soutenue par le PAS, la Ville de Strasbourg et l'Eurométropole, l'entreprise SATI a pu construire in situ son extension logistique d'environ 3000 m².

## NOUVEAU SIÈGE

→ **RHENUS LOGISTICS ALSACE** a construit son nouveau siège social 5 rue du Havre.

# AU SERVICE DES ENTREPRISES

**Propriétaire et gestionnaire d'un domaine important, le PAS investit chaque année dans la maintenance, l'entretien et le renouvellement de ses infrastructures.**

## ÉTUDES

### LANCEMENT DU PROJET INTERNE CASSINI

visant à structurer les données patrimoniales et se préparer à la mise en oeuvre progressive d'un système d'information géographique (SIG).

### ENTRETIEN DE CHAUSSÉE 2019

#### RUE DE BAYONNE ET RUE DE CALAIS

L'objectif est de procéder au renouvellement complet des revêtements de la chaussée et de la signalisation horizontale. Étude en maîtrise d'œuvre intégrée, consultation et notification du marché.

## TRAVAUX

### MODERNISATION DES VANNES D'ÉCLUSAGE DE L'ÉCLUSE NORD

Remplacement du système de manœuvre, sablage, mise en peinture et reprise des étanchéités des vannes, remplacement du système de relayage par un automate.

**Coût** : étude et travaux **550 k€**

**Durée des travaux** : 6 mois – de mai à novembre 2018

### ENTRETIEN DE CHAUSSÉE

#### RUE DE SAINT MALO ET RUE DE LORIENT

Renouvellement complet des revêtements de la chaussée et de la signalisation horizontale, réaménagement et sécurisation d'une place de retournement.

Étude en maîtrise d'œuvre intégrée.

**Coût** : travaux **210 k€**

**Durée des travaux** : 2 mois – mars et avril 2018

### ENTRETIEN DES PLATEFORMES DES TERMINAUX À CONTENEURS À STRASBOURG

Imperméabilisation de zones de stockage de conteneurs, réparations d'ouvrages d'assainissement, renouvellement ponctuel de revêtements de surface.

Étude en maîtrise d'œuvre intégrée.

**Coût** : travaux **200 k€**

**Durée des travaux** : 2 mois – septembre et octobre 2018

### PROGRAMME PISTES CYCLABLES PEPS

Début des travaux des tronçons «Havre Sud» et «Rhin Napoléon Sud»

Étude en maîtrise d'œuvre intégrée.

**Coût** : travaux **690 k€**

# BATEAUX DE CROISIÈRE

## RÉALISATIONS ET AMÉLIORATION DES SERVICES PROPOSÉS

En 2017, le PAS a testé une nouvelle capacité d'accueil pour des bateaux de croisière de 135 mètres. Le succès rencontré par ce nouveau terminal de croisière conduit le PAS à améliorer progressivement les conditions d'accueil. Ainsi, en 2018, il a aménagé une vingtaine de places de stationnement pour autocars sur ce terminal rue de la Minoterie.

Par ailleurs, **le barème de prix** a évolué afin de tenir compte des autres ports rhénans et de prestations particulières comme :

- l'amélioration de l'accueil des bateaux-hôtels à quai pendant la période du marché de Noël à Strasbourg,
- le remisage hivernal pour entretien.

Le terminal du quai des Belges, dédié aux bateaux de 110 mètres, est proche de zones habitées. Le PAS a engagé, dès juillet 2018, une réflexion puis des actions conjointes avec l'Eurométropole de Strasbourg (EMS) pour **réduire les nuisances causées**

**aux riverains** par l'accueil des bateaux le long de ce quai : positionnement prioritaire éloigné à certaines heures, distribution d'un flyer de recommandations de manœuvres aux capitaines, réglementation par l'EMS du stationnement des autocars.

## ÉTUDES

Étude puis attribution à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 du marché de « **gestion des écluses** » à un prestataire de service pour six années.

Préparation d'un marché de « **gestion et mise en filières de la valorisation des déchets** », incluant ceux des bateaux de croisière.

Forte contribution à l'étude VNF pour la réalisation d'un **schéma d'implantation d'appontements pour bateaux à passagers sur le Rhin**.



## CHIFFRES CLÉS



# 222 606

## PASSAGERS

soit + 19 % par rapport à 2017

## RÉPARTITION DU TRAFIC

**58 %** de 110 mètres

**42 %** de 135 mètres



# FRET FERROVIAIRE

## EN QUELQUES CHIFFRES...

### → Volumes ferroviaires 2018 : 1,3 millions de tonnes

une excellente stabilité par rapport à 2016/2017, malgré les grandes grèves SNCF d'avril et de mai.

### → Nombre de conteneurs transportés par train en 2018 : 67 740 EVP, en augmentation de 19 %.

En 2018, les basses eaux du Rhin ont remis en perspective **l'intérêt pour le transport ferroviaire**, assurant des flux quotidiens et massifiés, en toute sécurité.

Cadencement optimisé des **navettes ferroviaires** :

- Anvers / Strasbourg : 7 A/R par semaine,
- Rotterdam / Strasbourg : 2 A/R par semaine,
- Gevrey - Fos/Mer / Strasbourg : 5 A/R par semaine.

### → 17 industriels utilisateurs de leur embranchement ferroviaire dans la zone portuaire (Lauterbourg, Port du Rhin, Marckolsheim).

**6 500**

**TRAINS**

en entrée et sortie (PAS / RFN)

**25 000**

**MANŒUVRES  
INTERNES**

Amorce de **trafics de bois ronds vers l'Autriche**.

Intégration en exploitation et maintenance de la nouvelle **plateforme multimodale de Lauterbourg**.

Participation à l'élaboration des textes réglementaires constituant le **4<sup>e</sup> Paquet Ferroviaire**.

## RÉFECTION DU PONT TOURNANT À L'ÉCLUSE NORD



Cet ouvrage construit en 1925 est un remarquable dispositif de **rotation manuelle** toujours fonctionnel. Suite à l'inspection détaillée de 2015, les travaux ont été programmés :

- renforcement et remplacement de la structure,
- remplacement de la voie ferrée (traverses, rails),
- remplacement du platelage,
- décapage et remise en peinture de l'ensemble de l'ouvrage.

L'enjeu a été de limiter au mieux la gêne à la desserte ferroviaire du port aux pétroles grâce à une longue anticipation de la période de travaux et une organisation du chantier permettant de libérer les voies du vendredi au lundi. Le calendrier global a été respecté.

Par ailleurs, la réalisation des travaux de modernisation de la motorisation des vannes de l'écluse nord a été effectuée sans perturber son fonctionnement.



**CHIFFRE CLÉ**

**LE PAS A INVESTI**

**900 000 € HT**

PORT AUTONOME DE STRASBOURG





# R3FLEX

by port of Strasbourg



## CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR

### NOUVEAU R3FLEX



À Lauterbourg, l'année 2018 marque la fin des travaux d'aménagement du 3<sup>e</sup> terminal multimodal du PAS : **R3FLEX**.

Ce nouveau terminal de 28 hectares (extensible à 48 hectares) comprend :

- le cinquième portique fluvial du PAS,
- un mur de quai de 140 mètres,
- deux plateformes arrières desservies par deux voies ferrées de 400 mètres,
- une réserve pour une extension équivalente.

Cet investissement de 14 M€ a été livré en juin 2018 à RET.

Si le phénomène de basses eaux a perturbé le démarrage de l'activité, la demande est bien présente concernant la manutention et la logistique sur la plateforme et sur les aspects domaniaux.

Enfin, **l'appel à concession pour la poursuite de l'exploitation du terminal** a été lancé en décembre 2018.

En 2019, cette plateforme sera donc **au coeur de nouveaux développements**.



# AU COEUR DE LA VILLE

## NOUVEAU SIÈGE



Projet du nouveau siège



Démolition de l'immeuble Jean Millot

### ACTIONS RÉALISÉES

- 07/2018 Publication de l'appel d'offres «travaux»
- 08/2018 Obtention du permis de construire
- 12/2018 Démolition de l'immeuble Jean Millot

## AMÉNAGEMENT DE LA RUE DU PORT DU RHIN

Les travaux de voirie et de sécurisation des passages à niveau sont achevés, la piste cyclable est en service.

La rue du port joue rôle particulier parmi les voiries du Port : fonction essentielle de **desserte de la zone portuaire centrale** pour nos implantations de l'île aux épis, mais également **desserte des nouveaux quartiers de la Coop et du Port du Rhin dans le cadre de la ZAC des 2 Rives.**



Capitainerie rue du Port du Rhin



Réaménagement rue du Port du Rhin



Passage à niveau barrière cyclistes/piétons

# PRÉPARER L'AVENIR



## CHIFFRES CLÉS

# 10,2 M€

## DE DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

SUR

# 15

## OPÉRATIONS

dont la réfection  
du pont tournant, le terminal  
de Lauterbourg,  
la rue du port du Rhin

## ÉTUDES

### Accès nord

Étude socio-économique en cours, pour objectiver les enjeux économiques portés par la zone portuaire.

### Gare Port du Rhin

Études de maîtrise d'œuvre (achevées) pour l'allongement des faisceaux de la gare de triage. Les travaux devraient commencer début 2020, pour une mise en service fin 2020.

### Sécurité

Mise à jour des études de danger des infrastructures portuaires (en cours).

### Réhabilitation de la capitainerie

- Études de maîtrise d'œuvre en cours (APS) pour la réhabilitation de la capitainerie.
- Lancement d'une mission de maîtrise d'œuvre (12/2018) pour la valorisation des espaces publics portuaires aux abords de la capitainerie.

### Rue du Péage

Coordination fine avec l'Eurométropole de Strasbourg (EMS) pour les travaux de réaménagement de la rue du Péage.



Gare Port du Rhin  
Rond-Point Coulaux

# SMART PORT



## VIGIE : GESTION DES DROITS DE PORT DÉMATÉRIALISÉE

18 ans après l'introduction de l'outil de gestion des droits de port MAGIC, le PAS a décidé de le remplacer, pour gagner en efficacité en dématérialisant intégralement le suivi des déclarations entre les clients, le port et les Douanes.

Le 29/08/2017, un marché a été passé avec le Grand Port Maritime de Bordeaux, pour adapter sa solution VIGIE.sip aux besoins du PAS.

### **VIGIE.sip gère à la fois les droits sur marchandises (DSM) vrac et conteneurs,**

**les droits sur navires (DN) et les factures** liées aux services rendus aux bateaux de croisière.

Après une phase de spécification fine en 2017, le PAS a été mobilisé tout au long de l'année 2018 pour adapter l'outil aux spécifications du PAS, réaliser des phases de test – incluant les services des Douanes –, informer et former les utilisateurs et préparer la mise en service au 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour les clients DSM et au 1<sup>er</sup> mars 2019 pour les clients DN.

## PAS : TERRAIN DE JEU POUR LA SEMAINE MATHS-ENTREPRISE

Suite à l'intégration du réseau des acteurs locaux de la transformation digitale, réussie en 2017 à travers le partenariat avec l'association Alsace Digitale portant sur la participation à l'Hacking Industry Camp, le PAS a pu participer à un **Hackathon** organisé par le Centre de modélisation et de simulations de Strasbourg CEMOSIS, adossé à la faculté de mathématiques de l'Université de Strasbourg, du **12 au 16 novembre 2018**.

Lors de cette semaine, des doctorants en mathématiques ont étudié des solutions d'optimisation des blocs de stockage de conteneurs sur le terminal sud.





Expositio

PAS



# ÊTRE AU COEUR DE L'ACTION



CHIFFRES CLÉS

**1 000**  
VISITEURS UNIQUES  
par mois sur le site internet

**4** communiqués de presse  
**71** retombées directes

## NOUVEAU SITE INTERNET

Les nouveautés :

- création graphique moderne et responsive (s'adapte à tous les écrans),
- site évolutif, entièrement administrable par le PAS,
- nouveau rubriquage prenant en considération la notion de Groupe, de port urbain ou encore de RSE,
- traduction en allemand et anglais des contenus,
- outils dédiés : moteur de recherche interne, social wall, outil de création de questionnaires, réalisation d'une newsletter, médiathèque de téléchargement, cartographie d'aide à la mobilité.

**L'outil d'aide à la mobilité du PAS** : il s'agit d'un annuaire des entreprises et services portuaires couplé à une carte permettant de créer son itinéraire, tous modes de transport confondus, en prenant en compte les perturbations locales du trafic (entretien du domaine par le CTED, travaux routiers de l'EMS,...) et les informations détenues par google maps.

Le nouveau site internet a été mis en ligne début juin 2018.

L'URL reste inchangée : [www.strasbourg.port.fr](http://www.strasbourg.port.fr)



# CHRONOLOGIE ÉVÉNEMENTS 2018



**Signature partenariat PAS/HAROPA**  
11 janvier 2018



**Cérémonie des vœux**  
25 janvier 2018

Mission des transports intelligents DGITM

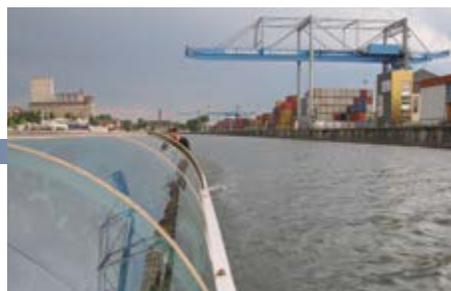
18 avril 2018



**Accueil du Port de la Rochelle**  
24 avril 2018



**Ouverture R3FLEX & estivale Lauterbourg**  
29 juin 2019



**Visite du port pour des start ups**  
13 juillet 2018



**Séminaire pour SNCF réseau**  
27 septembre 2018



**Journées du patrimoine**  
16 septembre 2018



**Participation du PAS à la présentation de la Loi Orientation Mobilités**  
27 novembre 2018



**Signature des conventions e-RIS RPIS et AIS (Service d'Information Fluviale sur le Rhin Supérieur)** 28 novembre 2018



**Riverdating événement R3FLEX à Strasbourg**  
28-29 novembre 2018



**SIMI**  
du 5 au 7 décembre 2018

# UNE ANNÉE DE RENCONTRES



**Visite dans le cadre du SCoT**  
16 mai 2018



**Intervention au congrès IVR**  
18 mai 2018



**Bourse ferroviaire**  
30 mai 2018



**Visite organisée pour une délégation de parlementaires européens** 30 mai 2018



**Visite de M. le Préfet**  
17 septembre 2018



**Business event du Port de Rotterdam**

4 octobre 2018

**Visite du Port de Kaliningrad**

16 octobre 2018



**SEME Semaines d'Étude Maths-Entreprises**  
13 novembre 2018



**Trophées export Mutzig**  
13 décembre 2018





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES





# RSE : LA DÉMARCHE SE RENFORCE

En décembre 2018, après deux ans de mise en œuvre, la démarche RSE du PAS a été pour la première fois évaluée par le Bureau Veritas afin de mesurer sa maturité et d'identifier les axes d'amélioration.

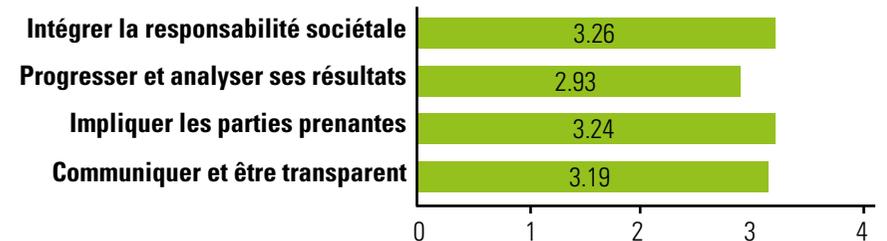
Cinq jours d'analyses documentaires et d'entretiens ont permis d'évaluer la compréhension des enjeux RSE, la contribution des différents services dans la démarche, les relations entretenues avec les parties prenantes.

**L'implication de l'établissement a été récompensée par le label CAP 26000.**

Les axes d'amélioration identifiés :

- une structuration des relations avec les parties prenantes (formalisation systématique par des accords ou conventions),
- une meilleure intégration formelle de la RSE dans le système documentaire existant.
- un travail de fond sur une politique d'achats responsables.

## ÉVALUATION PAR DIMENSION



# DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

## LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Que ce soit vis-à-vis de ses parties prenantes externes ou internes, le Port autonome de Strasbourg maintient un niveau de dialogue important.

L'évaluation RSE menée par Bureau Veritas a intégré des entretiens avec les parties prenantes.

Elles ont confirmé leur satisfaction par rapport à la communication et au travail mené avec l'établissement portuaire.

Les projets dynamiques et souvent innovants menés par le PAS sont très appréciés comme les démarches **CLES** et **PEPS**. En jouant le rôle de facilitateur et d'animateur, l'établissement portuaire incite l'ensemble des acteurs de l'espace portuaire à s'associer à des projets vertueux en lien avec les enjeux du territoire.

## LA SATISFACTION DES CLIENTS

Le **nouveau site internet du PAS**, opérationnel depuis mai 2018, permet désormais aux usagers d'entrer aisément en contact avec le PAS. En fonction des demandes, les mails sont orientés vers le service du PAS compétent pour y répondre.

Via le site internet, le PAS met aussi à la disposition des usagers des voiries portuaires, les informations sur les travaux qui peuvent perturber la circulation routière.

Le PAS a investi dans l'innovation digitale au service de ses clients pour faciliter leurs démarches relatives aux droits de port au travers de l'outil **VIGIE** (voir page 24).

## LES ACTIONS VERS LES CITOYENS ET LES COMMUNAUTÉS LOCALES

Le port soutient également différentes initiatives ou **associations locales** par le prêt de conteneurs événementiels lui appartenant, telles que pour le centre social et culturel du quartier du Port du Rhin, Au-delà des ponts, pour ses animations d'été ou pour le Marché de Noël Off local et solidaire.

Il propose également des visites dans le cadre des journées du patrimoine.

Par ailleurs, le PAS soutient L'Offre Neudorf, **média de proximité** gratuit favorisant le lien social, culturel et économique dans les quartiers du Neudorf – Schlüthfeld – Port du Rhin – Musau – Presqu'île Malraux.

En apportant sa contribution matérielle et financière, le PAS encourage la vie de quartier et la relation d'échanges entre habitants et entreprises.



CHIFFRES CLÉS 2018

803

VISITEURS DU PORT  
étudiants ou professionnels

18

INTERVENTIONS  
à des colloques  
pour le partage de bonnes pratiques

6

PARTICIPATIONS  
à des actions locales



# TRAVAIL PARTENARIAL

## POINT FORT DU PAS



Le travail partenarial est un des points forts du PAS relevé dans le cadre de l'évaluation RSE réalisée en 2018.

Le **contrat de développement** signé en 2011 entre le PAS, la ville et l'Eurométropole de Strasbourg est en cours de mise à jour, afin d'actualiser les enjeux des différentes parties.

Un nouveau contrat de développement sera signé fin 2019.

Un accord de partenariat a été signé en janvier 2018 avec **HAROPA** autour des 4 axes de coopération suivants :

- coopération interportuaire,
- développement des échanges ferroviaires,
- promotion commerciale,
- recherche et innovation.

Un premier séminaire de travail entre les équipes HAROPA et celles du PAS a eu lieu le 21 juin 2018. Il a abouti notamment à une réflexion sur **l'amélioration de la connexion ferroviaire entre les deux plateformes**, d'une part sur l'aspect des infrastructures ferroviaires, d'autre part sur le marché potentiel.

# GARDER LE CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT



## FOCUS



### SUR LE PARTENARIAT UPPER RHINE PORTS

Le 30 juin 2018, le projet commun des ports du Rhin Supérieur dédié au développement de la plateforme RPIS a été achevé avec succès.

Celui-ci portait sur l'introduction et l'élargissement d'une plateforme numérique permettant de gérer de manière neutre et transparente les réservations des quais de chargement dans les terminaux à conteneurs.

La démarche a abouti à un outil performant et des études préconisant les axes prioritaires pour de futurs développements qui permettront l'élargissement

du RPIS sur d'autres ports, d'autres trafics et l'intégration de données en temps réel.

En complément, les ports ont commencé les démarches pour créer une société commune ayant pour vocation l'exploitation de la plateforme.



# RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

## PROMOUVOIR LES MOBILITÉS PROPRES



Le Plan de déplacement des Entreprises du Port de Strasbourg (PEPS) promeut l'usage des transports alternatifs à la voiture solo sur les trajets domicile-travail.

Le **covoiturage par le biais de la plateforme Optimix** qui permet la mise en relation de salariés aux horaires de travail similaires habitant et travaillant à proximité dans une même zone d'activités a été lancé.

Dans le cadre de la restructuration de la **rue du Port du Rhin**, de nouveaux cheminements piétons et cyclables ont été réalisés pour un montant de 450 000 €.

Les travaux de construction de pistes cyclables ont démarré **rue du Havre, rue de la Rochelle et rue du Rhin Napoléon**.

Pour ses agents, le PAS a signé la convention avec l'Eurométropole de Strasbourg, pour l'utilisation d'**Optimix**.

Une enquête a été lancée en 2019 pour mieux connaître les habitudes de déplacement actuelles des agents sur leur trajet domicile-travail mais aussi les intentions futures avec l'emménagement dans le nouveau siège.

De plus, pour favoriser l'usage de mode actif dans le cadre des déplacements professionnels :

↔ des **vélos de service Vélhop** ont été mis à disposition des agents,

- ↔ l'établissement a participé pour la **3<sup>e</sup> année au Challenge Au boulot à Vélo** organisé par l'Eurométropole de Strasbourg,
- ↔ un atelier a été animé par CADR67 pour le **marquage et la révision des vélos**, ainsi que l'essai de vélos à assistance électrique.



CHIFFRE CLÉ

**5,2 KM**

DE PISTES CYCLABLES  
CRÉÉES

à Strasbourg et Lauterbourg

## EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Concernant sa consommation énergétique propre, le PAS poursuit ses projets pour lui permettre d'aborder sa transition dans le domaine :

- ↔ De nouveaux **éclairages par LED** ont été mis en place rue de Rouen
- ↔ Le PAS a acheté **7 véhicules électriques et 2 véhicules hybrides** pour renouveler sa flotte.

Ces achats permettent d'économiser plus de 7 tonnes de CO<sub>2</sub>/an.

INDICATEURS DE SUIVI	2018
Consommation d'énergie pour l'éclairage public	<b>670,6 MWH</b>
Part d'ampoules LED dans l'éclairage public	<b>7 %</b>
Véhicules propres de la flotte VL du PAS	<b>41 %</b>



# DÉVELOPPER L'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE AU PORT

## CLES : COOPÉRATIONS LOCALES ET ENVIRONNEMENTALES EN SYNERGIES

Les synergies entre entreprises continuent à se densifier. En 2018, le travail a notamment porté sur le développement de mutualisations au service des salariés de la zone portuaire.

Deux nouvelles synergies ont suscité un intérêt particulier sur la mutualisation des ressources humaines :

Les **sessions de formation** non complètes organisées par une entreprise peuvent désormais être ouvertes aux salariés d'autres entreprises.

Un travail est initié sur l'**offre sportive**. Le PAS dispose d'une association sportive et d'infrastructures pour ses agents et souhaite désormais ouvrir ce service aux salariés des entreprises membres de CLES.

De plus, une réflexion a été menée sur la **mutualisation de la gestion des déchets**. Cette réflexion a abouti à la mise en œuvre d'un contrat de gestion mutualisée des déchets métalliques impliquant 4 entreprises.

L'étude menée conjointement depuis 2016 entre le PAS et RCUA sur la dimension énergétique de CLES porte ses fruits : 3 industriels disposant d'une quantité d'énergie fatale importante ont été identifiés. Cette énergie pourrait être valorisée dans des **réseaux de chauffage urbain** existants et auprès des industriels voisins dans les années à venir (étude toujours en cours).



## CHIFFRES CLÉS

**12**  
SYNERGIES  
mises en œuvre



**40000**  
PALETTES / AN  
réparées localement



**3600**  
TONNES / AN  
déchets papier  
carton valorisés localement

# PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

Une stratégie biodiversité est en cours de rédaction. Le PAS souhaite prendre en compte la biodiversité dans les processus décisionnels des projets ou aménagement et également être force d'entraînement et de propositions vis-à-vis de ses clients implantés sur les sites portuaires.

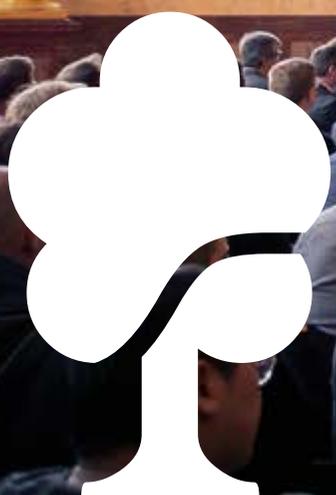
Des actions concrètes en faveur de la biodiversité se sont poursuivies :

- ↔ **14 hôtels à insectes** ont été fabriqués puis installés au sein de la zone portuaire,
- ↔ un partenariat a été signé avec un apiculteur qui a installé **20 ruches dans l'espace portuaire** et procédé à la première récolte de miel du port,
- ↔ **557 ares de prairies fleuries** ont été plantées,
- ↔ **une haie champêtre** a été mise en place rue de la Minoterie en collaboration avec Haies Vives d'Alsace, association de promotion de plants locaux.

Une analyse a été réalisée pour répertorier la présence de plantes invasives sur les parcelles du PAS et pour étudier la mise en œuvre de méthodes différentes d'entretien des espaces, comme le pâturage d'animaux.



INDICATEURS DE SUIVI	2018
Nombre de ruches installées dans l'espace portuaire	20
Nombre d'hectares mis à disposition d'un paysan en tant que terre agricole ou pour sylviculture	78,25 HA
Zone de gestion différenciée à Strasbourg	32,5 HA
Zones de prairies fleuries à Strasbourg	1,922 HA



# RESPONSABILITÉ SOCIALE



CHIFFRES CLÉS

85,49

ETP MAISON-MÈRE

(équivalent temps plein)

48,24 ANS

L'année 2018 a été riche d'un point de vue social pour les agents du PAS : **une nouvelle organisation des fonctions supports** intègre désormais la dimension financière avec l'arrivée d'un directeur administratif et financier.

Le **plan de formation** a été mis en œuvre avec des ressources financières supplémentaires pour répondre aux besoins exprimés. Ainsi, plus de la moitié des agents ont bénéficié en 2018 de formations non obligatoires pour accroître leur compétence dans les domaines identifiés lors de l'entretien individuel annuel.

Par ailleurs, un important travail de mise à jour des **fiches de poste** permet désormais la mise en place au sein de l'établissement d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et d'un référentiel des compétences.

Les **instances du personnel** de la maison-mère (comité du personnel et CHSCT) ont été renouvelées.

À noter qu'en 2018, **23 marchés publics** ont été conclus avec une clause d'insertion professionnelle **sur les 69 marchés passés**, soit **33 %**. Cette nette augmentation par rapport à 2017 s'explique par de nombreux marchés de travaux passés dans le cadre de la construction du nouveau siège du port (catégorie qui se prête particulièrement à l'insertion).

# COHÉSION INTERNE

Une **sortie du personnel** du groupe PAS a été organisée : 96 agents ont profité de 3 jours de visite des villes de Beaune et de Lyon.

Point faible identifié lors du diagnostic RSE en 2017, la communication interne est désormais un point fort souligné par l'auditeur fin 2018 : de **nouveaux supports de communication** et de nouveaux rendez-vous avec les agents ont été mis en œuvre ;

- ↔ Mot de PAS, la Newsletter interne,
- ↔ Lettre d'info spéciale nouveau siège,
- ↔ Animation sur 2 écrans avec des messages mis à jour toutes les semaines sur des sujets variés (indicateurs RSE, travaux, nouveautés, biodiversité, ...),
- ↔ PAS'Sécurité pour partager les bonnes pratiques,
- ↔ MEMO PAS pour être incollable sur les chiffres du Groupe,
- ↔ Renouveau de l'organigramme,
- ↔ Nombreux supports internes thématiques

**Événementiel** : Air'Port (aménagement de la cour intérieure du siège du port pour en faire un espace à la disposition de tous pour des déjeuners conviviaux entre agents durant la belle saison), conférences thématiques, cérémonie des vœux.



# RGPD

## MISE EN CONFORMITÉ DU PAS AVEC LE NOUVEAU RÈGLEMENT EUROPÉEN SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Depuis le 25 mai 2018, le règlement adopté par le Parlement européen et le Conseil de l'Union européenne impose aux responsables de traitement de données personnelles que sont le Port autonome et ses filiales de prendre un certain nombre de mesures techniques et organisationnelles, afin d'assurer **la sécurité de ces données ainsi que l'information de leurs propriétaires et l'exercice de leurs droits.**

Le Port autonome a mené des actions de sensibilisation et d'information de son personnel sur le sujet. Il a également nommé en son sein un délégué à la protection des données personnelles.

Accompagné d'un prestataire spécialisé, il a réalisé un état des lieux, permettant de définir et d'arrêter les mesures à adopter dans le cadre de la nouvelle réglementation.

La sécurisation et le maintien de la performance du système informatique avec le renouvellement des serveurs et refonte de l'infrastructure sont en cours.

## CHIFFRES CLÉS

54,50 %

**TAUX D'ACCÈS  
À LA FORMATION**  
(hors formations obligatoires)

0,61 %

**DE LA MASSE SALARIALE  
CONSACRÉ  
À LA FORMATION**

10

**RÉUNIONS  
DU COMITÉ DU PERSONNEL  
ET DU CHSCT PAR AN**

14 ANS

**D'ANCIENNETÉ MOYENNE**

25,29 %

**FEMMES**  
répartition homme/femme

# LE TRAVAIL TRANSVERSAL DES ÉQUIPES

Dans le cadre de sa démarche RSE, **un comité de pilotage** a été constitué. Il rassemble des représentants de chaque direction sur la base du volontariat. Cette équipe se réunit une fois par trimestre pour faire le point sur les actions RSE en cours et en fin d'année pour dresser un bilan et définir les nouvelles actions à prévoir pour l'année à venir. Les membres de l'équipe sont chargés de relayer les actions RSE dans leurs directions respectives.

**Des équipes transversales RSE** ont également été constituées en 2018 pour travailler sur des actions bien spécifiques, comme la réduction des impressions, la communication interne ou encore la gestion des déchets.

Ces rencontres ont permis d'alimenter les revues RSE au Comité de direction du PAS qui a validé et soutenu le déploiement des actions présentées.

Dans le cadre du **déménagement dans le nouveau siège** du PAS, des groupes de travail ont été constitués pour amorcer des réflexions transversales sur différents sujets :

- ↔ l'aménagement des espaces communs,
- ↔ la restauration,
- ↔ l'archivage,

- ↔ la gestion électronique des documents,
- ↔ la gestion du temps de travail,
- ↔ les espaces de travail.

Les idées exprimées par les agents lors de ces rencontres sont prises en compte dans l'aménagement des locaux et l'organisation future.

Le travail transversal reste une des priorités de l'établissement, afin de décroisonner les équipes, de les fédérer autour de thématiques importantes et d'encourager l'intelligence collective.



# IMPACT ÉCONOMIQUE



**1<sup>ÈRE</sup> ZONE D'ACTIVITÉS**  
**DE LA RÉGION GRAND EST**



**400**  
entreprises



**10 000**

emplois sur l'espace portuaire  
strasbourgeois



**21 M€** EN 2018

chiffres d'affaires



**7,149 M€** EN 2018

montant total des achats du PAS



**2,272 M€** EN 2018

montant investi par le PAS dans les biens  
à usages collectifs (routes, pistes cyclables,  
bassins...)



**RHINE EUROPE TERMINALS**

**JEAN-LOUIS JÉRÔME**  
Président

**MONIQUE FISCHER**  
Directrice générale

Filiale créée le 1<sup>er</sup> janvier 2016



# ACTIVITÉ CONTENEURS

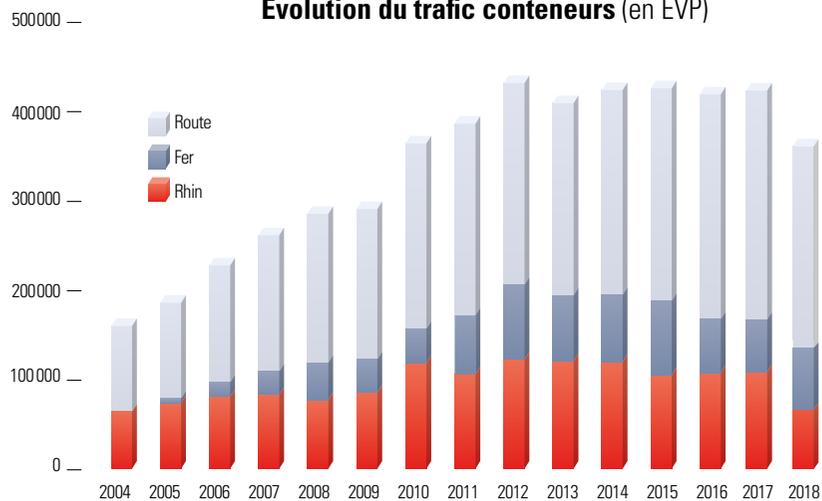


CHIFFRES CLÉS

**360 309**  
EVP

**10 238**  
TONNES  
COLIS LOURDS

Évolution du trafic conteneurs (en EVP)





Rhine Europe Terminals a vu son activité fortement dégradée en raison des faibles débits du Rhin au second semestre 2018, avec un trafic conteneurs de **360 309 EVP** tous modes de transport confondus, soit une baisse de **14,4 %** par rapport à l'année antérieure.

**Le nombre de conteneurs traités par la voie fluviale se traduit par une baisse de 38,1 %** par rapport à l'année dernière, soit **65 978 EVP**.

L'intermodalité a permis de **reporter une partie du trafic fluvial vers le ferroviaire**.

En 2018, **67 740 EVP** ont transité par le ferroviaire. Malgré plusieurs mois de grève sur le réseau ferré national, le trafic ferroviaire conteneurisé enregistre une hausse de **18,9 %** par rapport à l'année antérieure.

2018 marquera donc la première année où, du fait des conditions climatiques, davantage de manutentions ferroviaires que fluviales ont été réalisées.



## ACTIVITÉ COLIS LOURDS

En 2018, le tonnage total des colis manutentionnés aux portiques de Strasbourg et sur le site de Lauterbourg s'établit respectivement à 8 635 tonnes et 1 603 tonnes, soit un total de **10 238 tonnes**, en baisse de **28 %** par rapport au tonnage 2017, s'expliquant par une production plus faible sur le marché local et par l'épisode important de basses eaux.

# SERVICES CLIENTS

## FORTE AUGMENTATION DU TRAFIC AU TERMINAL CONTENEURS SUD DE STRASBOURG

Le terminal à conteneurs sud de Strasbourg traite **75 % des conteneurs vides des terminaux strasbourgeois**. L'offre répond à la stratégie des compagnies maritimes qui vise à réduire leur nombre de dépôts de conteneurs vides. Ainsi, le terminal à conteneurs Sud est le plus grand dépôt de conteneurs vides du Grand Est.

Le succès de cette prestation engendre un afflux important. 86 % des conteneurs vides transitant par ce terminal sont acheminés par camion, ce qui représente **250 à 400 poids lourds traités par jour en moyenne**. Un projet d'aménagement de l'accès au terminal sud a été étudié (voir page 49).

## UN NOUVEAU PROGICIEL D'EXPLOITATION DES TERMINAUX À CONTENEURS

RET a acquis un nouveau progiciel de gestion des terminaux conteneurs plus performant. Depuis début février 2018, le nouveau progiciel est en utilisation dans les terminaux de Strasbourg. Si les premières semaines d'utilisation du logiciel ont été marquées par des difficultés liées à des dysfonctionnements apparus en mode exploitation, aux changements de process et à l'appropriation par les différents utilisateurs, dorénavant, ce nouveau progiciel permet :

- d'améliorer l'efficacité de traitement des conteneurs ;
- d'échanger de manière automatisée des informations ;
- de donner accès aux clients à des informations de reporting via un extranet.

Au-delà des améliorations continues de l'outil, le service d'enregistrement à distance est opérationnel depuis fin décembre 2018 pour les clients RET.

Le « Fast-Gate », en complément de l'extranet permet l'enregistrement à distance des transporteurs (depuis un bureau ou même un smartphone), facilitant la fluidité du trafic camion à l'arrivée et permettant un traitement plus efficace, avec moins de stress pour tous les intervenants.

Après une phase de tests effectuée avec un transporteur volontaire, cette possibilité a été ouverte à tous.

## LE RÉAMÉNAGEMENT DES HORAIRES DU PERSONNEL EXPLOITANT

Les modifications des plannings horaires des agents s'appuient sur une phase d'étude des délais d'attente.

Pour RET, il s'agit là d'une nécessité, celle de **répondre aux pics d'affluence** par une augmentation du personnel aux heures de pointe et de proposer une plage horaire plus appropriée aux flux.

Ces modifications sont entrées en vigueur le 2 mai 2018.

En complément, la plage d'ouverture pour **les poids lourds** a été ajustée :

de 6 h 15 à 19 h 30 sans interruption du lundi au vendredi  
de 7 h 15 à 11 h 30 le samedi,

celle réservée aux **autres modes (fluvial et ferroviaire)** :

de 6 h 15 à 21 h 00 sans interruption du lundi au vendredi  
de 7 h 00 à 12 h 00 le samedi.

Les **horaires administratifs** de RET sont :

de 8 h 00 à 17 h 00 du lundi au vendredi.

# PRINCIPAUX PROJETS



## CHANTIERS

### LE PROJET DE RÉAMÉNAGEMENT DE L'ENTRÉE DU TERMINAL SUD

Le réaménagement complet de l'entrée du terminal sud, avec parking d'accueil et d'attente des camions, a été acté en 2017. Ces agrandissements se situeront en lieu et place des biens locatifs du 17 rue de Saint-Nazaire, anciennement occupés par la société Panalpina.

Les travaux de démolition ont débuté en 2018, pour une fin de chantier et **une mise en service du parking d'attente poids lourds et des nouveaux bureaux** pour le personnel de RET fin 2020. Le projet verra aussi naître un service de fast-lane (voie d'accès rapide).

Ce chantier de grande ampleur a nécessité la démolition des entrepôts et demande la construction de nouveaux bâtiments pour un coût total de 4,3 millions d'euros.

Les équipes RET et celles du Port autonome de Strasbourg ont redoublé d'efforts pour relever les nombreux défis liés à une période de changement d'outil et d'organisation. L'écoute et la proximité avec les entreprises de transport et logistique font la force de RET et permettent aujourd'hui d'adapter les services aux besoins sur les terminaux strasbourgeois.

### ÉTUDE DE NOUVEAUX SERVICES

Au terminal sud, la possibilité de **proposer des trafics par voie ferroviaire** va faire l'objet d'une étude de faisabilité et d'opportunité, profitant de la présence des voies ferrées existantes inutilisées depuis plusieurs années, mais parfaitement fonctionnelles. Le diagnostic technique des voies sera réalisé en 2019, suivi d'une étude de besoins clients. Les voies ferrées du sud pourraient offrir une alternative possible au terminal nord, dont la capacité d'accueil des voies ferrées risque à moyen terme d'atteindre ses limites.



# BATORAMA

BATEAUX PROMENADES

**JEAN-LOUIS JÉRÔME**  
Président

**YANN QUIQUANDON**  
Directeur général

Filiale créée le 1<sup>er</sup> janvier 2016





# BATORAMA



## BILAN 2018



CHIFFRES CLÉS

776 349

PASSAGERS

### 2018 UNE BELLE ANNÉE MALGRÉ TOUT !

L'année 2018 aura contenu son lot d'évènements, certains sympathiques, d'autres malheureusement habituels et bien sûr l'un tristement dramatique le 11 décembre 2018 à Strasbourg.

Sur un autre niveau, BATORAMA a totalisé presque 27 jours d'arrêt de navigation sur 2018 dont 20 jours pour hautes eaux en janvier.

Malgré ces différents événements, BATORAMA affiche une fréquentation de 776 349 passagers en 2018 soit **+ 0.59 % par rapport à 2017** (+ 3497 Pax), ce qui en fait la 4<sup>e</sup> meilleure année de BATORAMA après 2011 (795 660 Pax), 2013 (794 597 Pax) et 2014 (784 450 Pax).

Cette bonne performance dans la lignée de celle de 2017 vient à la fois récompenser l'investissement d'une équipe plus que jamais tournée vers la satisfaction des clients et l'efficacité

de la structure, mais également la résilience de BATORAMA et plus globalement de Strasbourg vis-à-vis des menaces polymorphes de son environnement.

La place de première attraction payante du Grand Est, dont BATORAMA est encore cette année dépositaire, implique pour ses équipes une dynamique constante pour assurer le niveau qualitatif attendu et développer de nouveaux produits, de nouvelles expériences pour continuer à faire rêver les passagers.

Au final, ce bilan est aussi celui de Strasbourg, de l'Alsace et de tout le Grand Est !

# UNE ÉVOLUTION NÉCESSAIRE

BATORAMA a lancé courant 2018 un grand chantier organisationnel afin d'améliorer encore son fonctionnement et faire face aux futurs défis à venir :

## NOUVELLE ORGANISATION DE L'ESPACE COMMERCIAL

Place de la Cathédrale, au travers de la refonte de l'organisation managériale et la montée en responsabilité du personnel permettant d'assurer une gestion plus efficace de l'action commerciale.

**CRÉATION D'UN PÔLE PRODUCTION** fusionnant les pôles exploitation (gestion des plannings et des navigants) et techniques (maintenance et amélioration technique de la flotte) permettant

d'améliorer le fonctionnement interne de BATORAMA et le taux de disponibilité des unités par une approche plus intégrée des processus internes.

**CRÉATION DE NOUVEAUX POSTES** au siège de BATORAMA pour poursuivre le processus d'autonomisation de la filiale et le développement de nouveaux marchés.

Ces évolutions ont été menées dans un temps record et ont permis à BATORAMA de continuer sa mutation, afin d'améliorer son efficacité et sa performance vers une clientèle légitimement toujours plus exigeante.

## COUP DE PROJECTEURS SUR QUELQUES PROJETS PHARES

L'année 2018 a été l'occasion de mener à bien ou de poursuivre des projets de longue haleine.

**PROJET CARAVELLE** visant au renouvellement complet de la flotte BATORAMA à horizon 7 ans pour un montant de l'ordre de 20 M€. Ce projet, démarré il y a déjà 3 ans, vise 3 objectifs :

- **Équiper les nouveaux bateaux de propulsion zéro émission.**  
À ce titre, BATORAMA a décidé de miser sur une propulsion électrique sur base batterie en attendant que des technologies autres, comme l'hydrogène, soient arrivées à des niveaux de maturité industrielles suffisantes.
- **Bénéficier d'une flotte polyvalente, uniforme et optimisée.**  
Les futurs bateaux de la flotte seront légèrement plus longs,

bénéficieront d'une plage arrière et seront partiellement découvrables.

→ **Intégrer sur les nouveaux bateaux des nouvelles technologies** comme des tablettes connectées, des prises de recharges USB ou même des casques de réalité virtuelle.

Le projet CARAVELLE par sa taille et sa criticité est le projet le plus stratégique que BATORAMA ait pu porter ces 30 dernières années. Il implique un saut technologique important et un investissement lourd pour une PME de cette taille, dessinant ainsi l'avenir de la société sur les 20 prochaines années.

Les études sont en cours de finalisation et l'appel d'offre de construction du prototype devrait être lancé courant de l'été 2019. Ce dernier devrait être livré fin du 1er semestre 2021. La construction de la suite de la série sera engagée à partir de 2022.



## PROJET POPGUIDE



Les équipes de BATORAMA ont travaillé avec celles de la Cathédrale de Strasbourg et les équipes de notre partenaire VOX, l'un des leaders mondiaux des audioguides des sites culturelles, afin de lancer **POPGUIDE STRASBOURG, un service d'audioguide complet de la Cathédrale** disponible sur une application IOS ou Android sur téléphone.

Ce produit disponible depuis début 2019 (directement à la boutique BATORAMA ou sur <https://www.batorama.com/fr/tourisme/pop-guide-strasbourg>) permet de découvrir 42 points d'intérêts pendant pas moins de 2 heures de visite.

## PROJETS ÉVÉNEMENTIELS

→ Comme annoncé en 2017, BATORAMA a engagé un véritable tournant dans sa stratégie événementielle en 2018 par **la refonte et la dynamisation de son offre** (bateau DOUBS).

Le succès a été au rendez-vous puisque nous avons pu accroître notre offre de presque 100 % en nombre de sorties entre 2017 et 2018.

En 2019, BATORAMA poursuit le développement de l'offre événementielle, apportant une expérience et un savoir-faire inimitables aux demandes des particuliers et entreprises.

N'hésitez pas à envoyer vos demandes à [event@batorama.com](mailto:event@batorama.com)

Cet audioguide, le plus complet de la Cathédrale de Strasbourg, démarre par les propos introductifs de Monseigneur Luc Ravel, Archevêque de Strasbourg, et en font un « must-Have » pour tout passionné d'histoire ou tout simplement pour les personnes curieuses d'une meilleure compréhension de ce magnifique édifice culturel.

Le produit est actuellement disponible en 7 langues (français, allemand, anglais, espagnol, italien, néerlandais et russe).

Un audioguide physique disponible à la location à la boutique BATORAMA sera bientôt lancé pour tous les visiteurs ne disposant pas de smartphone.

→ Afin de déployer l'offre événementielle, BATORAMA fait l'acquisition d'**un yacht à propulsion électrique** qui permettra de proposer une offre distinctive de petite balade de quelques heures sur l'III.

Ce yacht, disponible avec un pilote, accueillera 11 personnes et permettra d'organiser des réunions business ou d'entreprise à bord en profitant de la vue, de vous déplacer selon une formule taxi-fluvial ou d'organiser des événements entre amis.

Ce produit devrait être disponible à partir d'août 2019 à un prix de 450 € TTC pour 2 heures.





25 rue de la Nuée bleue - CS 80407 - 67002 Strasbourg cedex  
Tél. 03 88 21 74 74 - Fax 03 88 23 56 57 - Mél. [pas@strasbourg.port.fr](mailto:pas@strasbourg.port.fr)  
[www.strasbourg.port.fr](http://www.strasbourg.port.fr)    